

TITULO DEL CURSO

Nuevos requisitos de la norma ISO 9001 versión 2015

OBJETIVOS

- Conocer cómo enfocar los cambios previstos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 para mejorar la gestión en la empresa.
- Empezar el proyecto de cambio que convierta el Sistema de Calidad en el Modelo de Gestión de la empresa.
- Aprender a aplicar las herramientas de competitividad que harán realidad estos cambios.

Ponente: Beatriz Lafuente Sánchez

Metodología:

La metodología didáctica empleada es eminentemente práctica y se basa en:

- Exposición por parte del formador de conceptos, técnicas y herramientas correspondientes a cada uno de los temas del programa. En la exposición se incluyen ejemplos prácticos para facilitar la comprensión de los conceptos desarrollados.
- Realización de ejercicios y casos prácticos relacionados con los contenidos del curso.

Duración: 12 horas lectivas

Modalidad: Presencial

Fechas y horarios: 15, 16 y 17 de junio de 2015. Sesiones de 4 horas de 16 a 20 horas.

Precio: 156 €

Lugar de Impartición:

QUALITAS MANAGEMENT. DUQUESA VILLAHERMOSA, 119

Empresa que imparte y factura el curso:

QUALITAS MANAGEMENT, S.L.

PROGRAMA:

1. Introducción

- 1.1. Evolución y proceso de revisión de la norma ISO 9001
- 1.2. Calendario previsto de certificación

2. Esquema previsto de la nueva Norma ISO 9001:2015.

- 2.1. ¿Qué es el Anexo SL?
- 2.2. Ejes principales de los cambios
- 2.3. Cambios fundamentales en la estructura de la nueva versión
- 2.4. Integración con otras normas de gestión

3. Soluciones de cambio para la competitividad.

- 3.1. Gestión eficiente de los procesos
- 3.2. Gestión del liderazgo: La Dirección Estratégica
- 3.3. Gestión del riesgo
- 3.4. Gestión de la "Información documentada"
- 3.5. Evaluación y mejora del rendimiento de las personas
- 3.6. Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 3.7. Gestión del cambio

4. Caso Práctico Final